

POLRI

Polresta Mataram Bangun Gedung SPKT Baru, Wujudkan Pelayanan Publik yang Modern dan Nyaman

Syafruddin Adi - NTB.POLRI.NET

Oct 22, 2025 - 12:13



Kapolresta Mataram Kombes Pol. Hendro Purwoko SIK., MH., saat peletakan baru pertama pembangunan gedung SPKT Polresta Mataram, Rabu (22/10/2025)

Mataram, NTB – Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, Polresta Mataram terus berinovasi melalui pembangunan Gedung Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) yang representatif dan modern.

Pembangunan gedung baru tersebut resmi dimulai dengan prosesi peletakan batu pertama yang berlangsung di Mapolresta Mataram, Rabu (22/10/2025).

Turut hadir dalam kegiatan tersebut Kapolresta Mataram Kombes Pol. Hendro Purwoko, SIK., MH., Wali Kota Mataram H. Mohan Roliskana, Ketua DPRD Kota Mataram, Wakapolresta Mataram, Kepala Kesbangpol Kota Mataram, Kepala Dinas PUPR Kota Mataram, segenap Pejabat Utama Polresta Mataram, serta pihak pelaksana proyek pembangunan gedung SPKT.



Wujud Nyata Komitmen Polresta Mataram untuk Pelayanan Prima

Dalam sambutannya, Kapolresta Mataram Kombes Pol. Hendro Purwoko menegaskan bahwa pembangunan Gedung SPKT ini merupakan bagian dari komitmen Polresta Mataram dalam memberikan pelayanan terbaik dan terintegrasi bagi masyarakat.

“Kami ingin menghadirkan konsep pelayanan kepolisian yang terpusat di satu lokasi agar masyarakat yang datang bisa mendapatkan berbagai layanan dengan mudah dan nyaman,” ujar Kapolresta.

Menurutnya, gedung SPKT ini nantinya akan menjadi pusat berbagai layanan masyarakat seperti pelaporan, pengaduan, perizinan, serta layanan informasi publik — semuanya berada di bawah satu atap.

Hal ini diharapkan dapat memangkas birokrasi, mempercepat waktu pelayanan, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat.

“Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah Kota Mataram yang telah memberikan dukungan penuh terhadap pembangunan ini. Pembangunan gedung SPKT ini juga bagian dari dukungan Polresta terhadap program Pemkot

Mataram dalam mewujudkan pelayanan publik yang prima,” tambahnya.



Sementara itu, Wali Kota Mataram H. Mohan Roliskana menyampaikan apresiasi tinggi kepada jajaran Polresta Mataram atas langkah maju yang diambil dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kepolisian di Kota Mataram.

“Saya sangat mengapresiasi inisiatif Kapolresta Mataram dalam membangun dan mengubah konsep pelayanan kepolisian menjadi lebih modern dan efisien. Dengan adanya gedung SPKT ini, masyarakat akan merasakan pelayanan kepolisian yang semakin cepat, responsif, profesional, dan humanis,” ujarnya.

Ia juga menambahkan bahwa pembangunan SPKT ini bukan hanya sekadar transformasi fisik, tetapi juga transformasi kualitas layanan dan budaya kerja aparat kepolisian.

“Transformasi ini harus menyentuh dua sisi, bukan hanya infrastruktur, tetapi juga pelayanan yang semakin berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat,” pungkas Wali Kota.

Dengan dibangunnya gedung SPKT baru tersebut, Polresta Mataram diharapkan mampu menjadi model pelayanan kepolisian modern di Provinsi NTB yang selaras dengan semangat Transformasi Menuju Polri Presisi.(Adb)